



Die ITRIS-Gruppe, mit Hauptsitz in Spreitenbach, Schweiz beschäftigt über 600 Mitarbeitende weltweit. Als führende Service Spezialistin für herstellerunabhängige IT-Dienstleistungen im Bereich Hardware-Maintenance, sind wir seit 1986 erfolgreich auf dem Markt. Wir stehen unseren Kunden während 24 Stunden an sieben Tagen zur Verfügung, um eine rasche, unkomplizierte und kompetente Unterstützung im Störfall zu bieten.

Die ITRIS GmbH in Österreich ist herstellerunabhängig und bietet den B2B Kunden IT-Service Dienstleistungen von IT-Systemunterhalt und Hardware-Wartung. Wir sind weiter auf Expansionskurs und suchen daher eine motivierte und kommunikative Persönlichkeit als

## **Netzwerktechniker (m/w)**

mit Erfahrung im Server- und Storagebereich

### **Was wir Dir bieten:**

- Flache Hierarchien, mit einer sehr angenehmen Arbeitsatmosphäre
- Attraktive Position in einem jungen, motivierten Team mit Zukunftsperspektive
- Moderner Arbeitsplatz und ein angenehmes Arbeitsklima
- Umfangreiche Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung
- Intensive Einarbeitung und systematische Vorbereitung auf Dein Aufgabengebiet
- Firmenwagen, der auch privat genutzt werden darf
- Firmenhandy und Laptop
- Regelmäßige Teamevents und Mitarbeiteranlässe
- Attraktive Zusatzleistungen am Standort, wie frisches Obst, Kaffee, Getränke, etc...

### **Deine neue Herausforderung:**

- Verantwortung für einen reibungslosen und funktionierenden Service unserer Kunden
- Troubleshooting im Rahmen des Incident-Management-Prozesses
- Support und Unterstützung für Bestandskunden Remote und Vor-Ort
- Umsetzung unserer Servicedienstleistungen laut Wartungsvertrag
- Umsetzung geplanter Wartungsarbeiten auf der Kundeninfrastruktur
- Verantwortung für die technische Einhaltung der SLAs beim Kunden

### **Was Du uns bietest:**

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung mit mindestens 2 Jahren Berufserfahrung
- Erfahrung in der Reparatur und Störungsbehebung von Hardwareproblemen
- eigenständiges Arbeiten und kundenorientiertes Auftreten sowie Flexibilität
- Gute Englischkenntnisse
- Führerschein der Klasse B
- Teilnahme am Bereitschaftsdienst

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Lebenslauf und Zeugnissen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an [personal@itris.at](mailto:personal@itris.at).

Selbstverständlich stehen wir Dir gerne telefonisch unter +43 1 7963711 zur Verfügung.